

Політика конфіденційності SkloBot

Дата останнього оновлення: 3 вересня 2026 року · Актуальна редакція: <https://sklobot.xyz/privacy-policy>

Політика пояснює, які дані можуть оброблятися під час користування сайтом, автоматом, оплатою та підтримкою SkloBot, для чого це потрібно і як реалізувати свої права.

1. Хто відповідає за дані

- 1.1. Володільцем персональних даних у межах діяльності SkloBot є Фізична особа - підприємець Кузнецова Любов Олександрівна, РНОКПП 3316205162.
- 1.2. Адреса: Україна, 08138, Київська обл., Бучанський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Волошкова, буд. 18/1, кв. 35. Email з питань приватності: info@sklobot.xyz. Телефон: +38 (068) 557-95-58.
- 1.3. Платіжний провайдер, банк, оператор ПРРО та інші постачальники можуть самостійно визначати окремі цілі й засоби обробки відповідно до власних політик та законодавства.
- 1.4. Документ складено українською мовою. Англійський переклад наведено для зручності; у разі розбіжностей перевагу має українська версія.

2. Які дані можуть оброблятися

- 2.1. Контактні дані: ім'я, номер телефону, email та зміст звернення, якщо особа добровільно надає їх для отримання чека, підтримки, повернення або іншої комунікації.
- 2.2. Дані про операцію: дата й час, місце та ідентифікатор автомата, обраний товар/послуга, модель пристрою, сума, валюта, номер замовлення/чека, статус платежу та повернення.
- 2.3. Обмежені платіжні відомості, які надходять від WayForPay: ідентифікатор транзакції, статус, платіжний метод і масковані реквізити, якщо їх передає провайдер. SkloBot не отримує і не зберігає CVV/CVC або повний номер картки.
- 2.4. Технічні дані сайту: IP-адреса, тип пристрою й браузера, журнали помилок, дата й час доступу, cookie та подібні ідентифікатори - лише в обсязі, який фактично збирають налаштовані сервіси.
- 2.5. Матеріали звернення: фото, відео, відомості про модель і стан телефона, а також інші дані, які особа вирішила надати для розгляду претензії.

3. Джерела даних

- 3.1. Дані отримуються безпосередньо від користувача, з інтерфейсу автомата/сайту, з журналів роботи обладнання та від залучених постачальників - WayForPay, банків, операторів ПРРО, хостингу й технічної підтримки.
- 3.2. SkloBot не має на меті збирати спеціальні категорії даних. Не надсилайте відомості про здоров'я, біометричні дані, паролі, PIN-коди або іншу надмірну інформацію.

4. Цілі обробки

- 4.1. Укладення та виконання договору: підтвердження платежу, видача товару, автоматизоване встановлення, формування чека, підтримка, обмін і повернення.
- 4.2. Виконання юридичних обов'язків: бухгалтерський і податковий облік, фіскалізація, розгляд звернень, запобігання шахрайству та відповіді на законні запити органів влади.
- 4.3. Безпека і належна робота: діагностика збоїв, захист сайту й автоматів, ведення технічних журналів, розслідування інцидентів і захист прав SkloBot та користувачів.
- 4.4. Аналітика та покращення сервісу - лише на підставі належної правової підстави та, коли це необхідно, згоди користувача.
- 4.5. Маркетингові повідомлення надсилаються лише за окремою згодою або іншою законною підставою, з можливістю відмовитися від них.

5. Правові підстави

- 5.1. Обробка здійснюється, коли вона необхідна для укладення або виконання договору на запит особи, виконання обов'язку, встановленого законом, захисту законних прав та інтересів або на підставі добровільної поінформованої згоди.
- 5.2. Якщо обробка базується на згоді, її можна відкликати на майбутнє. Відкликання не впливає на законність попередньої обробки та не скасовує обов'язкового зберігання документів.
- 5.3. SkloBot прагне збирати лише дані, необхідні для конкретної законної мети.

6. Платежі

- 6.1. Оплата здійснюється із залученням WayForPay, зокрема за QR-кодом на екрані автомата, з можливістю оплати через Apple Pay, Google Pay або платіжною картою. Введені на платіжній сторінці реквізити обробляються платіжним провайдером та учасниками платіжної системи за їх правилами.
- 6.2. Для звірки, фіскалізації та повернення SkloBot може отримувати технічний ідентифікатор, суму, час, статус, масковані реквізити та інші мінімально необхідні дані про платіж.
- 6.3. Ніколи не надсилайте SkloBot CVV/CVC, PIN-код, одноразовий банківський пароль або повний номер платіжної картки.

7. Кому можуть передаватися дані

- 7.1. Дані можуть передаватися постачальникам, які потрібні для роботи сервісу: WayForPay і учасникам платіжної інфраструктури, оператору РРО/ПРРО, банкам, провайдерам хостингу, зв'язку, технічної підтримки, бухгалтерських і юридичних послуг.
- 7.2. Постачальники отримують дані лише в обсязі, необхідному для відповідної функції, на підставі договору, закону або іншої належної правової підстави.
- 7.3. Дані можуть бути розкриті державному органу або суду, якщо цього вимагає законний і належно оформлений запит, а також для захисту прав у правовому спорі.
- 7.4. SkloBot не продає персональні дані третім особам.

8. Cookie, локальні дані та аналітика на сайті

8.1. Сайт sklobot.xyz зберігає у браузері лише технічно необхідні налаштування: обрану мову інтерфейсу, світлу чи темну тему та ваше рішення щодо аналітичних cookie. Ці дані не передаються третім особам і не використовуються для ідентифікації особи.

8.2. Аналітичні cookie (наприклад, Google Analytics або аналогічний сервіс) активуються лише після вашої згоди у банері на сайті. До надання згоди аналітичні скрипти не завантажуються. Згоду можна відкликати, змінивши рішення в банері або очистивши дані сайту в браузері.

8.3. На сторінках локацій сайт вбудовує карту Google Maps. Під час завантаження карти Google може отримувати технічні дані (IP-адресу, дані браузера) та встановлювати власні cookie відповідно до політики конфіденційності Google.

8.4. Провайдер хостингу сайту може вести технічні журнали (IP-адреса, час запиту, тип браузера) з метою безпеки та стабільної роботи. Такі журнали обробляються в обсязі та строки, визначені провайдером.

8.5. Користувач може змінити налаштування cookie у браузері. Блокування необхідних локальних даних може вплинути на роботу окремих функцій сайту.

9. Строки зберігання

9.1. Дані зберігаються не довше, ніж потрібно для мети їх обробки, виконання законодавчих обов'язків, розгляду звернення та захисту прав у межах строків позовної давності.

9.2. Платіжні, фіскальні та бухгалтерські відомості зберігаються протягом строків, установлених податковим, бухгалтерським та іншим застосовним законодавством.

9.3. Після завершення строку дані видаляються, знеособлюються або архівуються з обмеженим доступом, якщо подальше зберігання вимагається законом.

10. Захист даних

10.1. SkloBot застосовує розумні організаційні та технічні заходи: обмеження доступу, розподіл прав, захист облікових записів, резервування, журналювання та оновлення систем залежно від ризику.

10.2. Жоден спосіб передавання або зберігання не гарантує абсолютної безпеки. У разі інциденту SkloBot вживатиме заходів для обмеження наслідків і виконуватиме обов'язки щодо повідомлення, якщо вони застосовуються.

11. Права особи

11.1. Особа має право знати про джерела, місце зберігання, мету обробки та осіб, яким передаються її дані; отримувати доступ; вимагати виправлення або оновлення неточних даних.

11.2. У передбачених законом випадках особа може заперечити проти обробки, вимагати обмеження, зміни або видалення даних, відкликати згоду та звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

11.3. Для реалізації прав надішліть запит на info@sklobot.xyz. SkloBot може попросити розумні відомості для підтвердження особи та запобігання розкриттю даних сторонній людині.

11.4. Запит виконується у строки, передбачені законодавством. Якщо певні дані мають обов'язково зберігатися, SkloBot пояснить підставу відмови у видаленні або обмеженні запиту.

12. Дані дітей

12.1. Сервіс не призначений для цілеспрямованого збирання даних малолітніх дітей. Покупки особами з неповною цивільною дієздатністю здійснюються з урахуванням вимог законодавства та згоди законного представника, коли вона необхідна.

12.2. Якщо законний представник вважає, що дані дитини отримано без належної підстави, він може звернутися на info@sklobot.xyz.

13. Передавання за межі України

13.1. Окремі постачальники інфраструктури (хостинг, аналітика, карти) можуть обробляти дані на серверах за межами України. У такому разі передавання здійснюється за наявності належної правової підстави та гарантій, передбачених законодавством.

13.2. Інформацію про конкретного постачальника можна запросити за контактною адресою, якщо це не розкриває конфіденційні відомості про безпеку систем.

14. Оновлення Політики

14.1. Політика може оновлюватися через зміни сервісу, постачальників або законодавства. Нова редакція публікується на sklobot.xyz із новою датою оновлення.

14.2. Істотні зміни, які потребують нової згоди, застосовуються лише після отримання такої згоди, якщо вона вимагається законом.

15. Контакти

15.1. Фізична особа - підприємець Кузнецова Любов Олександрівна, РНОКПП 3316205162.

15.2. Адреса: Україна, 08138, Київська обл., Бучанський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Волошкова, буд. 18/1, кв. 35.

15.3. Email: info@sklobot.xyz. Телефон: +38 (068) 557-95-58. Вебсайт: sklobot.xyz.

Контакти

Фізична особа - підприємець Кузнецова Любов Олександрівна
РНОКПП 3316205162

Україна, 08138, Київська обл., Бучанський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Волошкова, буд. 18/1, кв. 35
info@sklobot.xyz · +38 (068) 557-95-58 · <https://sklobot.xyz>

SkloBot Privacy Policy

Last updated: 3 September 2026 · Current version: <https://sklobot.xyz/privacy-policy>

This policy explains which data may be processed when you use the SkloBot website, kiosk, payment and support, why it is needed, and how to exercise your rights.

1. Who is responsible for the data

- 1.1. The controller of personal data within SkloBot's activities is sole proprietor (FOP) Liubov Oleksandrivna Kuznetsova, taxpayer ID (RNOKPP) 3316205162.
- 1.2. Address: 18/1 Voloshkova St., apt. 35, Sofiivska Borshchahivka, Bucha district, Kyiv region, 08138, Ukraine. Privacy email: info@sklobot.xyz. Phone: +38 (068) 557-95-58.
- 1.3. The payment provider, bank, software cash register (PRRO) operator and other suppliers may independently determine certain purposes and means of processing in accordance with their own policies and the law.
- 1.4. This document is drawn up in Ukrainian. The English translation is provided for convenience; in case of any discrepancy, the Ukrainian version prevails.

2. Which data may be processed

- 2.1. Contact details: name, phone number, email and the content of a request, where a person voluntarily provides them to receive a receipt, support, a refund or other communication.
- 2.2. Transaction data: date and time, kiosk location and identifier, selected goods/service, device model, amount, currency, order/receipt number, payment and refund status.
- 2.3. Limited payment information received from WayForPay: transaction identifier, status, payment method and masked details, where the provider transmits them. SkloBot does not receive or store the CVV/CVC or the full card number.
- 2.4. Website technical data: IP address, device and browser type, error logs, date and time of access, cookies and similar identifiers - only to the extent actually collected by the configured services.
- 2.5. Claim materials: photos, videos, information about the phone model and condition, and any other data the person chooses to provide for the handling of a claim.

3. Sources of data

- 3.1. Data is obtained directly from the user, from the kiosk/website interface, from equipment operation logs and from engaged suppliers - WayForPay, banks, PRRO operators, hosting and technical support providers.
- 3.2. SkloBot does not intend to collect special categories of data. Do not send health information, biometric data, passwords, PIN codes or other excessive information.

4. Purposes of processing

- 4.1. Concluding and performing the contract: payment confirmation, dispensing of goods, automated installation, issuing a receipt, support, exchange and refund.
- 4.2. Compliance with legal obligations: accounting and tax records, fiscalisation, handling of claims, fraud prevention and responding to lawful requests from public authorities.
- 4.3. Security and proper operation: diagnosing failures, protecting the website and kiosks, keeping technical logs, investigating incidents and protecting the rights of SkloBot and users.
- 4.4. Analytics and service improvement - only on a proper legal basis and, where necessary, with the user's consent.
- 4.5. Marketing messages are sent only with separate consent or on another lawful basis, with the option to opt out.

5. Legal bases

- 5.1. Processing is carried out where it is necessary to conclude or perform a contract at the person's request, to comply with a legal obligation, to protect legitimate rights and interests, or on the basis of voluntary informed consent.
- 5.2. Where processing is based on consent, it may be withdrawn for the future. Withdrawal does not affect the lawfulness of prior processing and does not cancel mandatory record-keeping.
- 5.3. SkloBot aims to collect only the data needed for a specific lawful purpose.

6. Payments

- 6.1. Payments are made through WayForPay, in particular via the QR code on the kiosk screen, with the option to pay using Apple Pay, Google Pay or a payment card. Details entered on the payment page are processed by the payment provider and the payment system participants under their rules.
- 6.2. For reconciliation, fiscalisation and refunds, SkloBot may receive the technical identifier, amount, time, status, masked details and other minimally necessary payment data.
- 6.3. Never send SkloBot your CVV/CVC, PIN, one-time bank password or full payment card number.

7. Who may receive the data

- 7.1. Data may be transferred to suppliers needed to run the service: WayForPay and payment infrastructure participants, the RRO/PRRO operator, banks, and providers of hosting, communications, technical support, accounting and legal services.
- 7.2. Suppliers receive data only to the extent necessary for their function, on the basis of a contract, the law or another proper legal basis.
- 7.3. Data may be disclosed to a public authority or court where required by a lawful and properly issued request, and to protect rights in a legal dispute.
- 7.4. SkloBot does not sell personal data to third parties.

8. Cookies, local data and website analytics

8.1. The website sklobot.xyz stores only technically necessary settings in your browser: the selected interface language, light or dark theme, and your decision about analytics cookies. This data is not shared with third parties and is not used to identify you.

8.2. Analytics cookies (for example Google Analytics or a similar service) are activated only after you give consent in the banner on the website. Until consent is given, no analytics scripts are loaded. You can withdraw consent by changing your decision in the banner or by clearing the site data in your browser.

8.3. Location pages embed a Google Maps map. When the map loads, Google may receive technical data (IP address, browser data) and set its own cookies in accordance with Google's privacy policy.

8.4. The website hosting provider may keep technical logs (IP address, request time, browser type) for security and stable operation. Such logs are processed to the extent and for the period defined by the provider.

8.5. You can change cookie settings in your browser. Blocking necessary local data may affect certain website functions.

9. Retention periods

9.1. Data is kept no longer than necessary for the purpose of its processing, compliance with legal obligations, handling of a claim and protection of rights within the limitation periods.

9.2. Payment, fiscal and accounting records are kept for the periods set by tax, accounting and other applicable legislation.

9.3. After the retention period, data is deleted, anonymised or archived with restricted access where further storage is required by law.

10. Data protection

10.1. SkloBot applies reasonable organisational and technical measures: access restriction, separation of rights, account protection, backups, logging and system updates according to risk.

10.2. No method of transmission or storage guarantees absolute security. In the event of an incident, SkloBot will take measures to limit the consequences and fulfil any applicable notification obligations.

11. Rights of the data subject

11.1. A person has the right to know the sources, place of storage, purpose of processing and recipients of their data; to obtain access; and to demand the correction or updating of inaccurate data.

11.2. In cases provided by law, a person may object to processing, demand restriction, modification or deletion of data, withdraw consent, and lodge a complaint with the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights or a court.

11.3. To exercise your rights, send a request to info@sklobot.xyz. SkloBot may ask for reasonable information to verify identity and prevent disclosure of data to an unauthorised person.

11.4. Requests are fulfilled within the periods set by law. If certain data must be retained, SkloBot will explain the grounds for refusing deletion or restricting the request.

12. Children's data

12.1. The service is not intended to deliberately collect data of young children. Purchases by persons with limited legal capacity are made subject to the requirements of the law and the consent of a legal representative where required.

12.2. If a legal representative believes that a child's data has been obtained without a proper basis, they may contact info@sklobot.xyz.

13. Transfers outside Ukraine

13.1. Certain infrastructure providers (hosting, analytics, maps) may process data on servers outside Ukraine. In such cases the transfer is made on a proper legal basis and with the safeguards provided by law.

13.2. Information about a specific provider may be requested at the contact address, provided this does not disclose confidential information about system security.

14. Updates to this policy

14.1. This policy may be updated due to changes in the service, suppliers or legislation. A new version is published on sklobot.xyz with a new update date.

14.2. Material changes that require new consent apply only after such consent is obtained, where required by law.

15. Contacts

15.1. Sole proprietor (FOP) Liubov Oleksandrivna Kuznetsova, taxpayer ID (RNOKPP) 3316205162.

15.2. Address: 18/1 Voloshkova St., apt. 35, Sofiivska Borshchahivka, Bucha district, Kyiv region, 08138, Ukraine.

15.3. Email: info@sklobot.xyz. Phone: +38 (068) 557-95-58. Website: sklobot.xyz.

Contacts

Sole proprietor (FOP) Liubov Oleksandrivna Kuznetsova

Taxpayer ID (RNOKPP) 3316205162

18/1 Voloshkova St., apt. 35, Sofiivska Borshchahivka, Bucha district, Kyiv region, 08138, Ukraine

info@sklobot.xyz · +38 (068) 557-95-58 · <https://sklobot.xyz>