

Публічна оферта та правила й умови користування SkloBot

Дата останнього оновлення: 3 вересня 2026 року · Актуальна редакція: <https://sklobot.xyz/terms>

Цей документ регулює придбання захисного скла, інших аксесуарів та автоматизованої послуги встановлення через автомати SkloBot і пов'язані веб-інтерфейси. Оплата означає прийняття умов у частині відповідної покупки.

1. Загальні положення

- 1.1. Цей документ є публічною пропозицією укласти договір купівлі-продажу товару та/або надання послуги відповідно до законодавства України.
- 1.2. Торговельна назва SkloBot використовується для автоматизованих вендингових автоматів, вебсайту sklobot.xyz та пов'язаних інтерфейсів оплати й підтримки.
- 1.3. Покупцем є фізична особа, яка обирає товар або послугу та здійснює оплату через інтерфейс SkloBot.
- 1.4. Акцептом цієї оферти є підтвердження вибору та успішна оплата. До оплати Покупець повинен мати можливість ознайомитися з актуальними умовами.
- 1.5. Якщо імперативні норми законодавства надають Покупцю ширші права, застосовуються такі норми незалежно від положень цього документа.
- 1.6. Документ складено українською мовою. Англійський переклад наведено для зручності; у разі розбіжностей перевагу має українська версія.

2. Відомості про Продавця

- 2.1. Продавець і виконавець: Фізична особа - підприємець Кузнецова Любов Олександрівна.
- 2.2. РНОКПП: 3316205162.
- 2.3. Місцезнаходження та адреса для листування: Україна, 08138, Київська обл., Бучанський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Волошкова, буд. 18/1, кв. 35.
- 2.4. Вебсайт: sklobot.xyz. Телефон: +38 (068) 557-95-58. Email: info@sklobot.xyz.
- 2.5. Фактичним місцем надання товару та/або послуги є місце розташування відповідного автомата SkloBot, зазначене на автоматі, на вебсайті або в платіжному інтерфейсі.

3. Товари та послуги

- 3.1. SkloBot продає захисне скло та інші аксесуари для мобільних пристроїв і може надавати автоматизовану послугу встановлення захисного скла на сумісні моделі телефонів.
- 3.2. Актуальний асортимент, сумісні моделі, характеристики, комплектація та ціна відображаються на екрані відповідного автомата та/або у веб-інтерфейсі до оплати.
- 3.3. Зображення й описи мають інформаційний характер. Несуттєві відмінності відтінку або елементів пакування, що не впливають на призначення та якість товару, не є недоліком.
- 3.4. Послуга встановлення виконується автоматично відповідно до технологічного циклу конкретного автомата.
- 3.5. Технічні характеристики автомата та захисного скла, наведені на вебсайті, вказані за даними виробників обладнання й матеріалів і мають інформаційний характер.

4. Порядок придбання

- 4.1. Покупець обирає модель мобільного пристрою, товар і, за наявності, послугу встановлення; перевіряє опис та ціну; підтверджує вибір; здійснює оплату; після підтвердження платежу дотримується інструкцій автомата.
- 4.2. Покупець відповідає за правильність самостійно обраної моделі телефона та інших параметрів. До оплати необхідно звірити точну модель у налаштуваннях пристрою або на його корпусі/пакуванні.
- 4.3. Під час встановлення Покупець повинен розмістити телефон так, як показано на екрані, зняти чохол та інші аксесуари, якщо цього вимагає інструкція, і не переміщувати пристрій до завершення циклу.
- 4.4. Якщо автомат повідомляє про помилку або просить звернутися до підтримки, Покупець не повинен повторно оплачувати операцію, доки не перевірено статус попереднього платежу.

5. Ціна та оплата

- 5.1. Ціна відображається у гривнях України до остаточного підтвердження платежу та включає податки й обов'язкові платежі, якщо вони застосовуються.
- 5.2. Безготівкова оплата здійснюється через платіжну інфраструктуру WayForPay, зокрема за QR-кодом, що відображається на екрані автомата. Доступними є платіжні картки Visa та Mastercard, Apple Pay, Google Pay, а також інші методи, які фактично відображаються у платіжному інтерфейсі.
- 5.3. Платіж вважається успішним після отримання SkloBot підтвердження від платіжного сервісу. Тимчасове блокування коштів банком без успішного статусу операції не є підтвердженням продажу.
- 5.4. Реквізити платіжної картки вводяться та обробляються на стороні платіжного провайдера. SkloBot не зберігає повний номер картки та CVV/CVC-код.
- 5.5. SkloBot може змінювати ціни на майбутні покупки. Зміна не впливає на вже успішно оплачену операцію.

6. Отримання товару та відсутність доставки

- 6.1. Поштова та кур'єрська доставка у межах цієї моделі продажу не здійснюється.
- 6.2. Товар видається, а послуга надається безпосередньо через автомат SkloBot у місці його розташування одразу після успішної оплати в межах технологічного циклу.
- 6.3. Територія надання товарів і послуг - Україна, виключно у фактичних місцях розташування діючих автоматів SkloBot. Перелік місць розташування публікується на вебсайті sklobot.xyz.
- 6.4. Додаткова плата за доставку не стягується. Якщо в майбутньому буде запропоновано інший спосіб отримання, його умови та вартість будуть показані до оплати.

7. Розрахунковий документ

- 7.1. Розрахункові операції проводяться відповідно до законодавства України із застосуванням РРО/ПРРО у випадках, коли це обов'язково.
- 7.2. Електронний розрахунковий документ надається у передбачений законом і технічно доступний спосіб, зокрема через QR-код, екран, номер телефону або email, якщо відповідні дані були надані.
- 7.3. Покупцю рекомендується зберегти чек або ідентифікатор операції до перевірки результату встановлення та завершення можливого звернення.

8. Якість, гарантійні права, обмін і повернення

- 8.1. Товар і послуга мають відповідати опису, обраній сумісній моделі та звичайним вимогам до якості й безпеки.
- 8.2. Права Покупця щодо недоліків товару або послуги визначаються Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими застосовними актами.
- 8.3. Невикористаний і невстановлений непродовольчий товар належної якості може бути обмінаний або повернений у випадках і за умов, передбачених законодавством, зокрема протягом 14 днів без урахування дня купівлі, якщо збережено товарний вигляд, споживчі властивості, комплектність і розрахунковий документ.
- 8.4. Захисне скло, яке вже було наклеєне або щодо якого розпочато встановлення, вважається використаним і за загальним правилом не може бути повернуте лише через суб'єктивне небажання Покупця. Це не обмежує права у разі недоліку товару, істотного недоліку послуги або технічного збою.
- 8.5. Детальна процедура визначена в Політиці повернення та обміну SkloBot, яка є невід'ємною частиною цих умов.

9. Технічні збої

9.1. Якщо кошти списані, але автомат не розпочав операцію, не видав товар, не завершив цикл або двічі списав кошти, Покупець може звернутися до підтримки SkloBot.

9.2. Після перевірки журналів автомата та статусу платежу SkloBot запропонує належне повторне виконання, заміну товару, пропорційне зменшення ціни або повернення коштів - залежно від обставин і вимог законодавства.

9.3. Для швидкого розгляду бажано повідомити місце розташування автомата, дату й орієнтовний час, суму, ідентифікатор/чек операції, модель телефона та додати фото або відео проблеми, якщо це можливо.

10. Обов'язки та відповідальність сторін

10.1. SkloBot відповідає за належну роботу автомата, відповідність виданого товару підтвердженому вибору та якість послуги в межах, установлених договором і законодавством.

10.2. Покупець повинен надавати достовірні дані, обрати правильну модель пристрою, виконувати інструкції та не втручатися в механізм автомата.

10.3. SkloBot не відповідає за недоліки, якщо доведе, що вони виникли виключно через порушення Покупцем інструкцій, неправильний вибір моделі, приховані або попередні пошкодження телефона чи дії третіх осіб.

10.4. Жодне положення не виключає і не обмежує відповідальність, яку за законом не можна виключити або обмежити, а також право Покупця на відшкодування документально підтвердженої шкоди у встановленому порядку.

11. Інтелектуальна власність

11.1. Назва SkloBot, дизайн інтерфейсів, тексти, графіка, програмне забезпечення та інші матеріали належать їх законним правовласникам.

11.2. Користування автоматом або сайтом не передає Покупцю майнових прав інтелектуальної власності, крім обмеженого права користуватися сервісом за призначенням.

12. Обставини непереборної сили

12.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання зобов'язання внаслідок надзвичайних і невідворотних обставин у межах, у яких такі обставини безпосередньо перешкодили виконанню.

12.2. Непереборна сила не припиняє обов'язок повернути кошти, якщо товар або послугу фактично не було надано і закон вимагає такого повернення.

13. Зміни умов і строк дії

13.1. Оферта діє з дати її оприлюднення до відкликання або заміни новою редакцією.

13.2. Оновлена редакція застосовується до покупок, здійснених після її публікації, якщо інше не встановлено законом. До завершених покупок застосовується редакція, чинна на момент оплати.

14. Застосовне право та звернення

14.1. До відносин сторін застосовується законодавство України.

14.2. Сторони намагатимуться врегулювати спір шляхом звернення до підтримки та обміну підтвердними матеріалами. Це не позбавляє Покупця права звернутися до компетентного органу або суду.

14.3. Звернення приймаються за email info@sklobot.xyz та телефоном +38 (068) 557-95-58. Поштова адреса: Україна, 08138, Київська обл., Бучанський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Волошкова, буд. 18/1, кв. 35.

Контакти

Фізична особа - підприємець Кузнецова Любов Олександрівна

РНОКПП 3316205162

Україна, 08138, Київська обл., Бучанський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Волошкова, буд. 18/1, кв. 35

info@sklobot.xyz · +38 (068) 557-95-58 · <https://sklobot.xyz>

SkloBot Public Offer and Terms of Use

Last updated: 3 September 2026 · Current version: <https://sklobot.xyz/terms>

This document governs the purchase of protective glass, other accessories and the automated installation service through SkloBot kiosks and related web interfaces. Payment constitutes acceptance of these terms for the relevant purchase.

1. General provisions

- 1.1. This document is a public offer to conclude a contract for the sale of goods and/or the provision of services in accordance with the laws of Ukraine.
- 1.2. The trade name SkloBot is used for automated vending kiosks, the website sklobot.xyz and the related payment and support interfaces.
- 1.3. The Buyer is a natural person who selects goods or a service and makes a payment through a SkloBot interface.
- 1.4. Acceptance of this offer is the confirmation of the selection and a successful payment. Before paying, the Buyer must have the opportunity to read the current terms.
- 1.5. Where mandatory provisions of law grant the Buyer broader rights, those provisions apply regardless of this document.
- 1.6. This document is drawn up in Ukrainian. The English translation is provided for convenience; in case of any discrepancy, the Ukrainian version prevails.

2. Seller details

- 2.1. Seller and service provider: sole proprietor (FOP) Liubov Oleksandrivna Kuznetsova.
- 2.2. Taxpayer identification number (RNOKPP): 3316205162.
- 2.3. Registered and postal address: 18/1 Voloshkova St., apt. 35, Sofiivska Borshchahivka, Bucha district, Kyiv region, 08138, Ukraine.
- 2.4. Website: sklobot.xyz. Phone: +38 (068) 557-95-58. Email: info@sklobot.xyz.
- 2.5. The actual place of delivery of the goods and/or service is the location of the relevant SkloBot kiosk, as indicated on the kiosk, on the website or in the payment interface.

3. Goods and services

- 3.1. SkloBot sells protective glass and other accessories for mobile devices and may provide an automated service of installing protective glass on compatible phone models.
- 3.2. The current range, compatible models, specifications, package contents and price are displayed on the screen of the relevant kiosk and/or in the web interface before payment.
- 3.3. Images and descriptions are for information only. Minor differences in shade or packaging elements that do not affect the purpose and quality of the goods are not a defect.
- 3.4. The installation service is performed automatically in accordance with the technological cycle of the specific kiosk.
- 3.5. Technical specifications of the kiosk and of the protective glass published on the website are given as stated by the equipment and material manufacturers and are for information only.

4. Purchase procedure

- 4.1. The Buyer selects the mobile device model, the goods and, where available, the installation service; checks the description and price; confirms the selection; makes the payment; and, after payment confirmation, follows the kiosk instructions.
- 4.2. The Buyer is responsible for the correctness of the phone model and other parameters selected independently. Before paying, the exact model must be verified in the device settings or on its body/packaging.
- 4.3. During installation the Buyer must place the phone as shown on the screen, remove the case and other accessories where the instructions require it, and not move the device until the cycle is complete.
- 4.4. If the kiosk reports an error or asks the Buyer to contact support, the Buyer must not pay for the operation again until the status of the previous payment has been verified.

5. Price and payment

- 5.1. The price is displayed in Ukrainian hryvnia before the final confirmation of payment and includes taxes and mandatory charges where applicable.
- 5.2. Cashless payment is made through the WayForPay payment infrastructure, in particular via the QR code displayed on the kiosk screen. Visa and Mastercard payment cards, Apple Pay, Google Pay and any other methods actually shown in the payment interface are available.
- 5.3. A payment is considered successful once SkloBot receives confirmation from the payment service. A temporary hold of funds by a bank without a successful transaction status does not constitute confirmation of a sale.
- 5.4. Payment card details are entered and processed on the payment provider's side. SkloBot does not store the full card number or the CVV/CVC code.
- 5.5. SkloBot may change prices for future purchases. A change does not affect an operation that has already been successfully paid for.

6. Receipt of goods; no delivery

- 6.1. Postal and courier delivery is not provided under this sales model.
- 6.2. The goods are dispensed and the service is provided directly through the SkloBot kiosk at its location immediately after successful payment, within the technological cycle.
- 6.3. Goods and services are provided in Ukraine, exclusively at the actual locations of operating SkloBot kiosks. The list of locations is published on the website sklobot.xyz.
- 6.4. No delivery fee is charged. If another method of receipt is offered in the future, its terms and cost will be shown before payment.

7. Receipt (settlement document)

- 7.1. Settlement operations are carried out in accordance with the laws of Ukraine using a cash register / software cash register (RRO/PRRO) where this is mandatory.
- 7.2. An electronic receipt is provided in a manner prescribed by law and technically available, in particular via a QR code, the screen, a phone number or email, where such details have been provided.
- 7.3. The Buyer is advised to keep the receipt or transaction identifier until the installation result has been checked and any claim has been resolved.

8. Quality, warranty rights, exchange and return

- 8.1. The goods and the service must conform to the description, the selected compatible model and the usual requirements for quality and safety.
- 8.2. The Buyer's rights in respect of defects in goods or services are defined by the Law of Ukraine "On Protection of Consumer Rights" and other applicable legislation.
- 8.3. Unused and uninstalled non-food goods of proper quality may be exchanged or returned in the cases and under the conditions provided by law, in particular within 14 days not counting the day of purchase, provided the merchantable appearance, consumer properties, completeness and receipt are preserved.
- 8.4. Protective glass that has already been applied, or whose installation has begun, is considered used and, as a general rule, cannot be returned merely because the Buyer no longer wants it. This does not limit the Buyer's rights in the event of a defect in the goods, a material defect in the service or a technical failure.
- 8.5. The detailed procedure is set out in the SkloBot Refund and Exchange Policy, which forms an integral part of these terms.

9. Technical failures

- 9.1. If funds have been debited but the kiosk did not start the operation, did not dispense the goods, did not complete the cycle or debited the funds twice, the Buyer may contact SkloBot support.
- 9.2. After checking the kiosk logs and the payment status, SkloBot will offer a proper repeat performance, replacement of the goods, a proportionate price reduction or a refund, depending on the circumstances and legal requirements.
- 9.3. For prompt handling, please state the kiosk location, the date and approximate time, the amount, the transaction identifier/receipt, the phone model, and attach a photo or video of the problem if possible.

10. Obligations and liability of the parties

10.1. SkloBot is responsible for the proper operation of the kiosk, the conformity of the dispensed goods to the confirmed selection, and the quality of the service within the limits set by the contract and the law.

10.2. The Buyer must provide accurate information, select the correct device model, follow the instructions and not interfere with the kiosk mechanism.

10.3. SkloBot is not liable for defects if it proves that they arose solely from the Buyer's breach of the instructions, an incorrect model selection, hidden or pre-existing damage to the phone, or the actions of third parties.

10.4. Nothing in this document excludes or limits liability that cannot be excluded or limited by law, nor the Buyer's right to compensation for documented damage in the manner prescribed by law.

11. Intellectual property

11.1. The SkloBot name, interface design, texts, graphics, software and other materials belong to their lawful rights holders.

11.2. Using the kiosk or the website does not transfer any intellectual property rights to the Buyer, other than a limited right to use the service for its intended purpose.

12. Force majeure

12.1. A party is released from liability for non-performance of an obligation caused by extraordinary and unavoidable circumstances, to the extent that such circumstances directly prevented performance.

12.2. Force majeure does not terminate the obligation to refund funds if the goods or service were in fact not provided and the law requires such a refund.

13. Changes to the terms and validity period

13.1. The offer is valid from the date of its publication until it is withdrawn or replaced by a new version.

13.2. An updated version applies to purchases made after its publication, unless the law provides otherwise. Completed purchases are governed by the version in force at the time of payment.

14. Governing law and complaints

14.1. The relations between the parties are governed by the laws of Ukraine.

14.2. The parties will seek to resolve any dispute by contacting support and exchanging supporting materials. This does not deprive the Buyer of the right to apply to a competent authority or court.

14.3. Complaints are accepted by email at info@sklobot.xyz and by phone at +38 (068) 557-95-58. Postal address: 18/1 Voloshkova St., apt. 35, Sofiivska Borshchahivka, Bucha district, Kyiv region, 08138, Ukraine.

Contacts

Sole proprietor (FOP) Liubov Oleksandrivna Kuznetsova

Taxpayer ID (RNOKPP) 3316205162

18/1 Voloshkova St., apt. 35, Sofiivska Borshchahivka, Bucha district, Kyiv region, 08138, Ukraine

info@sklobot.xyz · +38 (068) 557-95-58 · <https://sklobot.xyz>